



## **Bijlage 4 Concept Mantelovereenkomst Technisch beheer en hosting websites HHR en HHSK**

### **OVEREENKOMST BEHORENDE BIJ DE AWBIT-2023**

Deze Mantelovereenkomst wordt gesloten tussen de volgende drie partijen:

1. Hoogheemraadschap van Rijnland, gevestigd te Leiden, te dezen vertegenwoordigd door ☐ ☐, hierna te noemen: "Opdrachtgever";
2. Hoogheemraadschap en Schieland en de Krimpenerwaard, gevestigd te Leiden, te dezen vertegenwoordigd door **XXX**, hierna te noemen: "Opdrachtgever";
3. Organisatie, gevestigd te Plaats, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Contactpersoon (en ☐) (naam ondertekenaar), hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

#### **OVERWEGENDE:**

- a. dat Opdrachtgevers een Inschrijvingsleidraad hebben uitgeschreven met betrekking tot technisch beheer en hosting van de corporate websites van het hoogheemraadschap van Rijnland en het hoogheemraadschap Schieland en Krimpenerwaard;
- b. dat de eisen voor het indienen van de Inschrijving en de uitvoering van de opdracht zijn vastgelegd in de Inschrijvingsleidraad met documentnummer **.....**;
- c. dat Opdrachtnemer op **dd-mm-jjjj** zijn Inschrijving heeft ingediend;
- d. dat Opdrachtgevers op basis van het EMVI-gunningcriterium "beste prijs-kwaliteitsverhouding" de opdracht, zoals omschreven in de Inschrijvingsleidraad aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- e. dat Partijen de nadere voorwaarden voor deze opdrachtverstrekking in deze Overeenkomst wensen vast te leggen.

#### **VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Waterschapsvoorwaarden bij Informatietechnologie (IT)-overeenkomsten 2023 (AWBIT - 2023).

## 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgevers verlenen aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van implementatie, technisch beheer en hosting websites HHR en HHSK overeenkomstig de Mantelovereenkomst, de SLA, het Addendum, de AWBIT 2023, de Inschrijvingsleidraad inclusief haar bijlagen, de bijbehorende Nota('s) van Inlichtingen en de door de Opdrachtnemer ingediende Inschrijving, welke opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Mantelovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze Mantelovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
- 1 Addendum per waterschap;
  - 2 deze Mantelovereenkomst;
  - 3 Service Level Agreement;
  - 4 Verwerkersovereenkomst;
  - 5 de Nota(s) van Inlichting(en);
  - 6 de Inschrijvingsleidraad inclusief alle bijlagen, waaronder het programma van eisen;
  - 7 de Algemene Waterschapsvoorwaarden bij Informatietechnologie (IT)-overeenkomsten 2023 (AWBIT - 2023);
  - 8 de Inschrijving van Opdrachtnemer.

### 1.3 Contractstructuur

De contractstructuur van deze Mantelovereenkomst bestaat uit een overkoepelend raamwerk voor de dienstverlening door Opdrachtnemer, gericht op het technisch beheer en de hosting van de websites van beide Opdrachtgevers. Voor een nadere invulling en specificatie worden per Opdrachtgever afzonderlijke addenda opgesteld, waarin maatwerkafspraken en specifieke bepalingen zijn opgenomen. Deze addenda gelden als aanvulling op de bepalingen uit de Mantelovereenkomst.

- **Mantelovereenkomst:** Het algemene kader waarin de eisen en voorwaarden over de dienstverlening, prijsstelling, duur en overige voorwaarden zijn vastgelegd. Het PvE maakt integraal onderdeel uit van de Mantelovereenkomst. Op de Mantelovereenkomst zijn de AWBIT 2023 onverkort van toepassing. De AWBIT 2023 zijn tijdens de aanbesteding ter hand gesteld.
- **Addendum:** Hierin worden de specifieke afspraken en het maatwerk ten behoeve van specifieke ontwikkelafspraken van Opdrachtgevers vastgelegd. Een addendum sluit naadloos aan op de Mantelovereenkomst. Op een Addendum zijn de AWBIT 2023, de eisen uit het PvE en de contractuele afspraken uit de Mantelovereenkomst onverkort van toepassing.

- **Service Level Agreement (SLA):** In de SLA worden concrete eisen en prestatienormen vastgelegd met betrekking tot de beschikbaarheid van de websites, responstijden bij storingen, en het tijdig uitvoeren van onderhoud door Opdrachtnemer. Daarnaast worden in de SLA afspraken gemaakt over de maximale oplostijd bij incidenten, de monitoring van de dienstverlening, en rapportageverplichtingen richting Opdrachtgevers. De SLA fungeert daarmee als meetinstrument voor de kwaliteit van het technisch beheer en de hosting, en biedt Opdrachtgevers handvatten om Opdrachtnemer hierop aan te spreken. De SLA sluit naadloos aan op de Mantelovereenkomst. Op de SLA zijn de AWBIT 2023, de eisen uit het PvE en de contractuele afspraken uit de Mantelovereenkomst en/of het Addendum onverkort van toepassing.
- **Programma van Eisen (PvE):** Dit is het document waarin alle functionele en technische en (beveiligings)eisen, wensen en randvoorwaarden worden beschreven waaraan Opdrachtnemer moet voldoen. De in het PvE genoemde eisen kwalificeren als resultaatsverplichtingen waaraan Opdrachtnemer moet voldoen.

## 2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Mantelovereenkomst

- 2.1 Deze Mantelovereenkomst gaat in op **datum** en komt tot stand door ondertekening van het contract door beide Partijen.
- 2.2 Na 'ingangsdatum' start de implementatiefase. Implementatie dient uiterlijk op **dd-mm-jjjj** voltooid te zijn.
- 2.3 De Mantelovereenkomst voor hosting en support wordt aangegaan voor duur van twee (2) jaar, ingaande per **dd-mm-jjjj**. De Mantelovereenkomst kan vier (4) keer met een periode van telkens één (1) jaar, worden verlengd. De opties tot verlenging zijn uitsluitend eenzijdig en schriftelijk door Opdrachtgever uit te oefenen uiterlijk drie (3) maanden voor einde van de looptijd en geschieden onder gelijkblijvende voorwaarden.

De totale contractduur bedraagt niet meer dan zes jaar. Indien de verlengingsopties door Opdrachtgever niet worden uitgeoefend eindigt de Mantelovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd van twee (2) jaar. Een verlengde Mantelovereenkomst eindigt van rechtswege op de verlengde einddatum, tenzij deze uiterlijk drie (3) maanden voordien door Opdrachtgever wordt verlengd, als hierboven bedoeld.

## 3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt eenmalig € .....,-- voor implementatie en € .....,-- jaarlijks voor

technisch beheer en hosting. Daarnaast zijn er in de aanbesteding voor de uitvoering van additioneel maatwerk en re-design uurtarieven per functie uitgevraagd die nu onderdeel zijn van de Mantelovereenkomst. Bedragen zijn exclusief BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten.

- 3.2 De prijs als bedoeld in artikel 3.1 heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Mantelovereenkomst te verrichten uit te voeren Diensten en eventueel daarvoor benodigde materialen.
- 3.3 De overeengekomen tarieven kunnen, voor het eerst op **<datum>**, geïndexeerd worden overeenkomstig de procentuele verandering van de op dat moment bekende definitieve kwartaalcijfer ten opzichte van hetzelfde kwartaalcijfer een jaar eerder. De overeengekomen tarieven kunnen daarna telkens na ommekomst van een periode van 12 maanden gewijzigd worden met een percentage gelijk aan de procentuele ontwikkeling ten opzichte van het kwartaalcijfer een jaar eerder.

Indexering vindt plaats overeenkomstig het prijsindexcijfer:

CBS StatLine

Thema's; arbeid en sociale zekerheid; arbeid en arbeidsmarkt; lonen cao-lonen en arbeidskosten; lonen en minimumloon: **Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100).**

SBI 2008; bedrijfstakken 1<sup>e</sup> digit (SBI 2008); Samenstellingen bedrijfstakken 1<sup>e</sup> digit: **M-N zakelijke dienstverlening.**

Versie: **Huidige cijfers.**

Onderwerp; indexcijfers: **cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen.**

Ontwikkelingen t.o.v. een jaar eerder: **cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen.**

Cao-sectoren: **Cao-sector particuliere bedrijven**

- 3.4 De indexatieregeling is wederkerig. Een verzoek tot indexatie dient uiterlijk één (1) maand voor de aangegeven indexatiedatum door Opdrachtgever of Opdrachtnemer te zijn ingediend. Correspondentie m.b.t. indexatie vindt plaats via [contractmanagementbod@rijnland.net](mailto:contractmanagementbod@rijnland.net). Na schriftelijke vaststelling worden de eventuele nieuwe tarieven van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en worden niet gehonoreerd.
- 3.5 Betaling van implementatie vindt plaats na ontvangst en acceptatie van het resultaat van de Diensten.
- 3.6 Betaling van technisch beheer en hosting vindt jaarlijks plaats in de eerste maand van het contractjaar (dus voor het eerst in **<datum>**).
- 3.7 Specifiek voor nieuwe functionaliteiten gelden de betalingsafspraken voorwaarden die zijn overeengekomen in het Addendum.
- 3.8 Facturen dienen te worden voorzien van een bestelnummer om in behandeling te worden genomen. Bestelnummer minimaal 2 maanden voor start van het nieuwe contractjaar verstrekt.

Het hoogheemraadschap is overgegaan op e-facturatie.  
De e-facturen kunt u verzenden naar:

NL:OINO00000001813766928000	KvK - 51137747
-----------------------------	----------------

Op onze website vindt u informatie hoe u een e-factuur kunt versturen:

[www.rijnland.net/e-facturatie](http://www.rijnland.net/e-facturatie)

Heeft u nog vragen over e-facturering? U kunt contact met ons opnemen door een e-mail te versturen aan: [efacturen@hhs.nl](mailto:efacturen@hhs.nl). Voor algemene vragen: [crediteuren-rijnland@hhs.nl](mailto:crediteuren-rijnland@hhs.nl).

## 4 Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon (contractbeheerder) voor Opdrachtgever is naam + functie.  
Contactpersoon (accountmanager) voor Opdrachtnemer is naam + functie.
- 4.2 In het geval een contactpersoon als bedoeld in artikel 4.1 langer dan 3 werkdagen afwezig is, dan moet iedere Partij daarvoor een waarnemer aanstellen die de belangen uit hoofde van deze Mantelovereenkomst kan waarnemen.

## 5 Tijden en plaats werkzaamheden

- 5.1 De werkzaamheden worden in beginsel verricht in het kantoor van Opdrachtnemer.
- 5.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats, waar de werkzaamheden ten behoeve van de overeengekomen Diensten dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

## 6 Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Mantelovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Waterschapsvoorwaarden bij Informatietechnologie (IT)-overeenkomsten 2023 (AWBIT - 2023), voor zover daarvan in deze Mantelovereenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitgesloten. De AWBIT 2023 zijn tijdens de aanbesteding aan Opdrachtnemer ter hand gesteld.

- 6.1 De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is tevens op deze Mantelovereenkomst van toepassing.

## 7 Integriteitsverklaring

- 7.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## **8 Medewerkingsplicht bij einde Mantelovereenkomst – exitclausule**

- 8.1 In aanvulling op artikel 32 van de AWBIT-2023 verplicht Opdrachtnemer zich Opdrachtgever van alle informatie te voorzien die nodig is om in een nieuwe aanbesteding van de Diensten een level-playing-field te waarborgen om alle inschrijvers op een gelijke wijze te behandelen, behoudens informatie die in het normaal handelsverkeer als bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt aangemerkt en bij openbaarmaking de belangen van Opdrachtnemer kunnen schaden.
- 8.2 In aanvulling op artikel 32 AWBIT-2023 geldt dat in alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze Mantelovereenkomst Opdrachtgever van Opdrachtnemer kan verlangen dat deze de Diensten op een zodanige wijze afrondt en de resultaten zodanig overdraagt aan de Opdrachtgever of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van de opdracht mogelijk is.
- 8.3 Het door Opdrachtnemer op basis van onderdeel 84 van het PvE opgestelde exit- en dataverwijderingsplan, geldt als contractuele (resultaats)verplichting die Opdrachtnemer moet nakomen.

## **9 Wijzigingen**

- 9.1 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgevers, kunstmatige intelligentie (AI) of vergelijkbare (nieuwe) technologieën, zoals maar niet beperkt tot: machine learning, deep learning, logica-gebaseerde systemen, statistische benaderingen, in te zetten ten behoeve van of in verband met de onder deze Mantelovereenkomst vallende Diensten. Ieder gebruik, zonder deze voorafgaande en schriftelijke toestemming van Opdrachtgevers, wordt beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Mantelovereenkomst.
- 9.2 Als de Opdrachtnemer toepassingen gebruikt die volgens artikel 9.1 niet zijn toegestaan, moet hij op verzoek van de Opdrachtgevers onmiddellijk stoppen met het gebruik. Daarnaast moet hij duidelijk laten zien dat het gebruik daadwerkelijk is beëindigd en volledig inzicht geven in wat er al met deze toepassingen is gedaan en welke gegevens daarbij zijn gebruikt.
- 9.3 Opdrachtgevers behouden zich het recht voor om specifiek voor de inzet van AI een audit uit te voeren die is gericht op de beoogde inzet van AI, waarbij de kosten voor rekening en risico komen van Opdrachtgever. Daarnaast behouden Opdrachtgevers zich het recht voor om voor het verantwoord gebruik en inzet van AI aanvullende contractuele en/of technische (beveiligings)eisen te stellen op basis van de wet- en regelgeving.
- 9.4 Opdrachtgevers behouden zich het recht voor om, wanneer artikel 9.2 van de Mantelovereenkomst door Opdrachtnemer niet wordt nageleefd, onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling per aangetekende brief de

Mantelovereenkomst en daaraan gerelateerde overeenkomsten (zoals: de SLA en/of het Addendum) geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden.

## **10 Slotbepaling**

- 10.1 Opdrachtgever past artikel 43.1 AWBIT-2023 als volgt aan: Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies voor de duur van de looptijd van de gesloten Mantelovereenkomst. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht van Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrecht op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 10.2 Op deze Mantelovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.3 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Mantelovereenkomst dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van rechtbank te 's-Gravenhage.
- 10.4 Afwijkingen van deze Mantelovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.5 Door ondertekening van deze Mantelovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Leiden, Datum

Plaats, d.d. ....

Namens dijkgraaf en hoogheemraden,

Organisatie

{{esl:Signer1:Signature:size(200,50)}}

<functienaam ondertekenaar>,  
<naam ondertekenaar>

<functienaam ondertekenaar>  
<naam ondertekenaar>